

KARTA GWARANCYJNA

- 1.** Gwarantem jest Opticon Marek Kurda z siedzibą w Zabrze ul. Wolności 9, 41-800 Zabrze.
- 2.** Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy, licząc od daty zakupu widocznej na dokumencie sprzedaży.
- 3.** Niniejsza Gwarancja jest jedynym dokumentem na podstawie którego, uprawniony może dochodzić swoich praw na terenie Unii Europejskiej z tytułu udzielonej gwarancji.
- 4.** Wszelkie naprawy w okresie gwarancyjnym wykonywane są przez Punkt Serwisowy Gwaranta, zwany w dalszej części Gwarancji również PS. W rozumieniu niniejszych warunków Gwarancji za Punkt Serwisowy uważa się firmę Opticon Marek Kurda z siedzibą w Zabrze ul. Wolności 9, 41-800 Zabrze.
- 5.** W przypadku stwierdzenia, w okresie gwarancji wady lub uszkodzenia produktu, zostanie ona usunięta w ciągu 14 dni od daty dostarczenia produktu do PS. Okres gwarancji przedłuża się o czas przebywania przedmiotu reklamacji w PS.
- 6.** Produkty marki Opticon zostały wykonane wg najwyższych norm jakościowych, jednak żaden system kontroli jakości nie może wykluczyć wszystkich wad w 100%. Jeśli w okresie trwania gwarancji zostanie ujawniona wada towaru należy go dostarczyć do PS w oryginalnym lub zastępczym opakowaniu uniemożliwiającym jego uszkodzenie w transporcie.
- 7.** W razie zastosowania nieodpowiedniego opakowania ryzyko uszkodzenia przedmiotu ponosi Nabywca.
- 8.** Nabywca powinien dostarczyć produkt do PS we własnym zakresie. W przypadku, gdy Nabywca przebywa w miejscu znacznie oddalonym od PS sugerujemy złożenie reklamacji wysyłając produkt z dokumentacją Poczta Polska listem poleconym priorytetowym.
- 9.** Warunkiem przyjęcia produktu do naprawy gwarancyjnej jest dostarczenie przez reklamującego:
 - a) czytelnie i poprawnie wypełnionego Formularza Reklamacji Towaru, który stanowi integralną część niniejszej Gwarancji (bez skreśleń i przeróbek).
 - b) oryginału lub kserokopii dokumentu zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT).
- 10.** Punkt Serwisowy może odmówić rozpatrzenia gwarancji w przypadku:
 - a) stwierdzenia niezgodności danych zawartych w dokumentacji z danymi produktu.
 - b) naniesienia w dokumentach poprawek przez osoby nieuprawnione.
- 11.** Nabywcy przysługuje prawo do wymiany przedmiotu reklamacji na nowy, jeśli w okresie gwarancji PS dokonał trzech napraw, a produkt jest nadal wadliwy.
- 12.** W przypadku wycofania ze sprzedaży reklamowanego produktu i jednoczesnego stwierdzenia niemożliwości naprawy Nabywca ma prawo do otrzymania zwrotu należności za produkt na podstawie przedstawionego dokumentu zakupu na rachunek bankowy wskazany przez Nabywcę lub za jego zgodą na wymianę na produkt o zbliżonych parametrach.
- 13.** Żywotność lamp LED uzależniona jest głównie od środowiska pracy. Za wybór prawidłowego środowiska pracy lampy LED odpowiada tylko i wyłącznie Nabywca. Podane w specyfikacji opisie towaru parametry techniczne określone zostały dla warunków eksploatacyjnych podanych dla każdego produktu. Stosowanie lamp LED niezgodnie z podanymi wytycznymi z dużym prawdopodobieństwem może spowodować szybkie zużycie się produktu. Objawy zużycia to: obniżenie jasności, znaczna zmiana emitowanej barwy światła, odbarwienie lub zniekształcenie elementów żarówki spowodowane przegrzaniem, całkowite lub częściowe zgaśnięcie diod LED. Dla uniknięcia ww. objawów lampa LED powinna być stosowana zgodnie z podanymi wymogami eksploatacyjnymi.
- 14.** Dla wszystkich modeli lamp Opticon zalecamy następujące wymogi eksploatacyjne (chyba, że na opakowaniu produktu podano inaczej).
 - a) Stosować tylko wewnątrz pomieszczeń w temperaturze z przedziału $-10^{\circ}\text{C} \sim +40^{\circ}\text{C}$
 - b) Stosować jedynie w warunkach umożliwiających swobodną cyrkulację powietrza wokół lampy (nie montować w szczelnych oprawkach).
 - c) Nie stosować w miejscach narażonych na działanie wody
 - d) Nie stosować ściemniaczy

e) Nie stosować w instalacjach elektrycznych pozbawionych zabezpieczeń przeciwprzepięciowych lub zasilanych z przenośnych generatorów napięcia.

f) Montować tylko i wyłącznie przy odłączonym zasilaniu.

15. Gwarancja nie obejmuje:

a) uszkodzeń powstałych przez czynniki zewnętrzne (uszkodzenia mechaniczne, zjawiska atmosferyczne oraz przepięcia sieciowe)

b) uszkodzeń wynikających z niewłaściwej eksploatacji, montażu w miejscach narażonych na bezpośrednie działanie warunków atmosferycznych w tym temperatur spoza przedziału podanego w warunkach eksploatacji, podwyższonej wilgotności, deszczu, śniegu, itp. (nie dotyczy produktów o podanym współczynniku IP dopuszczającym takie środowisko pracy).

c) uszkodzeń powstałych przez zasilanie produktu ze źródeł napięcia niezgodnego ze specyfikacją techniczną, a przede wszystkim stosowania tzw. transformatorów elektronicznych do zasilania lamp przeznaczonych do zasilania napięciem 12V.

d) uszkodzeń powstałych przez zasilanie produktu inną charakterystyką napięcia niż podana na opakowaniu, przede wszystkim zasilania napięciem AC (zmiennym) lamp LED przystosowanych do napięcia DC (stałego) i na odwrót.

e) wszelkich napraw i modernizacji produktu przeprowadzanych samodzielnie oraz przez inny niż wskazany w gwarancji Punkt Serwisowy.

16. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (po stwierdzeniu przez PS pełnosprawności produktu lub uszkodzeń wymienionych w pkt. 16) Nabywca jest zobowiązany odebrać produkt we własnym zakresie lub pokryć koszty związane z diagnostyką oraz kosztami przesyłki zwrotnej od Punktu Serwisowego do Nabywcy.

17. Nieodebranie produktu przez Nabywcę w terminie 1 miesiąca od momentu poinformowania przez PS o fakcie nieuzasadnionej Gwarancji będzie traktowane jako rezygnacja z odbioru produktu, a towar zostanie poddany utylizacji.

18. Prawa i obowiązki stron w zakresie Gwarancji reguluje wyłącznie treść postanowień w niniejszym dokumencie. Wszystkie inne domniemane gwarancje pisemne lub ustne, w tym bez ograniczeń czasowych nie będą honorowane przez Punkt Serwisowy.

19. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową.

Niniejszy dokument obowiązuje od dnia 01.01.2015.

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

Data zgłoszenia	
-----------------	--

Dane Kupującego:

Nazwa Firmy:	
Imię:	
Nazwisko:	
Ulica (nr domu, mieszkania):	
Kod pocztowy:	
Miasto:	
Telefon:	
E-mail:	

Dane produktu / powód reklamacji:

Produkt:	
Data zakupu:	
Nr dokumentu sprzedaży:	
Dokładny opis usterki / problemu:	